

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN

(Là một phần không thể tách rời của Đơn đăng ký hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên SeABank)

1. Định nghĩa và điều kiện Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên:

- 1.1 Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên SeABank - SeAPremium là dịch vụ ngân hàng dành riêng cho đối tượng khách hàng cá nhân cao cấp của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á - SeABank, theo đó, khi đủ điều kiện và đồng ý trở thành hội viên của dịch vụ này, khách hàng sẽ được hưởng các quyền lợi dành riêng theo quy định của SeABank trong từng thời kỳ.
- 1.2 Khách hàng hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên (Khách hàng Ưu tiên): là các khách hàng cá nhân của SeABank đáp ứng đủ các tiêu chí xét hạng theo quy định và đồng ý trở thành hội viên theo các điều kiện điều khoản của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên SeABank trong từng thời kỳ.

2. Quy định đối với hội viên DVNHUT:

- 2.1 Khách hàng nếu đáp ứng được các điều kiện của Ngân hàng sẽ được thông báo và hướng dẫn chi tiết thủ tục đăng ký trở thành hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên thông qua Chuyên viên khách hàng ưu tiên của SeABank.
- 2.2 Thời hạn hội viên sẽ là 12 tháng hoặc 06 tháng hoặc 03 tháng tùy theo tiêu chí chương trình khách hàng thỏa điều kiện, có hiệu lực kể từ tháng khách hàng ký đơn đăng ký tham gia dịch vụ và được chuyển đổi mã hội viên DVNHUT thành công trên hệ thống quản trị của SeABank.
- 2.3 Ngân hàng có quyền thay đổi, bổ sung hoặc chấm dứt các quy định liên quan tới Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên trong từng thời kỳ và có thông báo tới các Khách hàng Ưu tiên
- 2.4 Khách hàng có thể yêu cầu ngưng sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên bằng hình thức thông báo trước cho ngân hàng bằng văn bản.

3. Quyền lợi của hội viên DVNHUT:

- 3.1 Được cung cấp các sản phẩm, dịch vụ được đóng gói, thiết kế đáp ứng tối đa nhu cầu tài chính của khách hàng. Được hưởng các chính sách ưu đãi về giá, phí dành riêng trong từng thời kỳ.
- 3.2 Được chăm sóc chuyên biệt bởi một chuyên viên Khách hàng Ưu tiên cao cấp với phong cách phục vụ chuyên nghiệp, tận tụy theo phương châm "Khách hàng là trọng tâm".

- 3.3 Được ưu tiên giao dịch tại khu vực dành riêng cho khách hàng Ưu tiên với không gian lịch sự, sang trọng và riêng tư.
- 3.4 Được ưu tiên giải quyết các yêu cầu/ giao dịch trong thời gian ngắn nhất với hiệu quả cao nhất.

4. Kỳ đánh giá lại hạng hội viên DVNHUT:

- 4.1 SeABank sẽ tiến hành đánh giá lại hạng hội viên định kỳ theo quy định của Dịch vụ ngân hàng ưu tiên SeABank. Nếu khách hàng đáp ứng đủ điều kiện duy trì hạng hội viên, SeABank sẽ tiếp tục thực hiện cung cấp đầy đủ các quyền lợi và ưu đãi dành cho khách hàng.
- 4.2 Nếu khách hàng không còn đáp ứng các điều kiện của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên, ngân hàng có thể thay đổi các quyền lợi, ưu đãi của khách hàng và thu các khoản phí liên quan đến việc xếp hạng khách hàng ưu tiên theo quy định của Ngân hàng trong từng thời kỳ.

5. Chấm dứt quyền lợi hội viên DVNHUT:

- Ngân hàng sẽ chấm dứt quyền lợi dành cho Khách hàng Ưu tiên trong các trường hợp:
- 5.1 Sau thời gian gia hạn, khách hàng vẫn không đáp ứng đủ các điều kiện để được xếp hạng là khách hàng ưu tiên.
 - 5.2 Nhận được thông báo chính thức bằng văn bản yêu cầu chấm dứt quyền lợi này từ khách hàng.
 - 5.3 Có nợ quá hạn trên 60 ngày tại SeABank.

6. Cam kết bảo mật thông tin:

- 6.1 Bằng bản điều kiện điều khoản này, SeABank cam kết tôn trọng và bảo mật nghiêm ngặt mọi thông tin liên quan tới khách hàng. Các thông tin khách hàng chia sẻ với SeABank chỉ được sử dụng nhằm mục đích cung cấp tới khách hàng các sản phẩm và dịch vụ riêng biệt.
- 6.2 SeABank sẽ không cung cấp thông tin của khách hàng cho bất kỳ bên thứ 3 nào khi không được Khách hàng chấp thuận, trừ các trường hợp luật pháp Việt Nam cũng như các cam kết quốc tế mà Việt Nam phải tuân thủ yêu cầu.
- 6.3 Trong trường hợp phải hợp tác với bên thứ ba để hỗ trợ các hoạt động của SeABank như kiểm toán, quảng cáo, tư vấn, xây dựng hệ thống thông tin..., SeABank sẽ yêu cầu bên thứ ba tuân thủ chặt chẽ các tiêu chuẩn bảo mật thông tin khách hàng theo quy định của SeABank.